

Numéros à connaître en cas d'urgence

116-117 : MÉDECIN DE GARDE

Joindre un médecin généraliste de garde partout en Sarthe. Votre interlocuteur vous apporte une réponse médicale adaptée à vos besoins et pourra :

- Vous donner un conseil médical et vous rassurer.
- Vous orienter (pas forcément aux urgences) vers une consultation avec un médecin libéral, en cabinet ou au sein d'une maison médicale de garde.
- Assurer votre prise en charge immédiate par les services de l'aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

Ce service est disponible aux heures de fermeture des cabinets médicaux :

- En semaine : de 9h à minuit.
- Les week-ends et jours fériés : de 8h à minuit.

15 : SAMU

Le Service d'Aide Médicale Urgente intervient dans les situations de détresse vitale. Il permet également d'être redirigé vers un organisme de soins adapté (médecine générale, transport ambulancier, etc.).

18 : SAPEURS-POMPIERS

Ce numéro est destiné à signaler une situation de péril ou un accident impliquant des biens ou des personnes. Il permet d'obtenir une intervention rapide des sapeurs-pompiers.

17 : POLICE SECOURS

Ce numéro permet de signaler une infraction nécessitant une intervention immédiate de la police.

3114 : PRÉVENTION DU SUICIDE

- Le 3114 est destiné aux personnes en détresse ou ayant des pensées suicidaires, ainsi qu'à celles souhaitant aider une personne en souffrance, endeuillées par un suicide, ou à des professionnels recherchant des conseils spécialisés.
- Ce numéro est gratuit, confidentiel, et accessible 24h/24, 7j/7, depuis tout le territoire national.

3919 : VIOLENCES CONJUGALES

Le 3919 est le numéro national pour les femmes victimes de violences (conjugales, sexuelles, psychologiques, mariages forcés, mutilations sexuelles, harcèlement).

Ce service propose :

- Une écoute attentive.
- Des informations.
- Une orientation vers des dispositifs d'accompagnement.
- Ce numéro garantit l'anonymat des appelantes, mais il n'est pas destiné aux urgences. En cas de danger immédiat, contactez le 17 (police ou gendarmerie).

Le 3919 est accessible :

- Du lundi au vendredi : de 9h à 22h.
- Les samedis, dimanches et jours fériés : de 9h à 18h.

112 : NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne, appelez le 112.

114 : NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Le 114 est un numéro d'urgence unique, national et gratuit, réservé aux personnes sourdes, malentendantes, sourdaveugles et aphasiques. Ce service est accessible via visio, tchat, images ou SMS.

Des agents (sourds ou entendants) collaborent directement avec les services d'urgence (SAMU, pompiers, police, gendarmerie).

L'application Urgence 114 est disponible sur iOS et Android.

119 : ALLÔ ENFANCE EN DANGER

Si vous êtes victime de violence, inquiet pour un camarade, ou préoccupé par une situation impliquant un enfant en danger ou en risque de l'être, contactez le 119.

Ce numéro national est gratuit et accessible 24h/24, tous les jours de l'année.

115 : NUMÉRO DU SAMU SOCIAL

Le 115 est un numéro d'urgence destiné à venir en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale.